

Утверждено
на заседании кафедры
«Экономика, финансы и менеджмент»
протокол №1 от «29» августа 2018 г.

Примерный перечень вопросов и практико-ориентированных заданий к экзамену по дисциплине «Менеджмент» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Анализ и управление рисками организации», «Экономическая безопасность хозяйствующих субъектов» 2 семестр, очная форма обучения

1. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента.
2. Школа «научного управления» (США, 1885 – 1920 гг.).
3. Административная (классическая) школа менеджмента (Франция, 1920 – 1950 гг.).
4. Неоклассическая школа менеджмента (гуманистический менеджмент) (США, 1930 – 1950 гг.).
5. Процессный, системный, ситуационный подходы к управлению.
6. Потребность и необходимость управления в деятельности человека.
7. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики.
8. Особенности и основные черты японской модели менеджмента.
9. Особенности и основные черты американской модели менеджмента.
10. Особенности и основные черты европейской модели менеджмента.
11. Становление и развитие российской системы менеджмента.
12. Понятие организация. Внутренняя и внешняя среда организаций.
13. Миссия организаций.
14. Категория «цель» в системе управление организацией.
15. Понятие, характеристика и уровни организационной культуры.
16. Понятие, определение, классификация функций менеджмента.
17. Планирование как функция менеджмента.
18. Организационные отношения в системе менеджмента. Делегирование.
19. Типы организационных структур управления. Методы построения организационных структур управления.
20. Линейная оргструктура управления: преимущества, недостатки, область применения.
21. Функциональная структура: преимущества, недостатки, область применения.
22. Дивизиональная (дивизионная) структура управления.
23. Организационные структуры управления адаптивного типа.
24. Координация в деятельности организации.
25. Мотивация и ее роль в менеджменте.
26. Сущность и задачи контроля. Виды контроля.

27. Понятие «управленческое решение». Виды управленческих решений.

28. Основные этапы процесса подготовки управленческих решений. Подходы к разработке и принятию управленческих решений.

29. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.

30. Групповые процессы в системе менеджмента. Формальные и неформальные группы.

31. Внутриорганизационные конфликты. Управление стрессами и конфликтами в организациях.

32. Лидерство и стили управления.

33. Руководство: власть и партнерство.

34. Информация как основа коммуникационного процесса. Информация в системе управления.

35. Сущность и виды коммуникаций. Этапы и содержание коммуникационного процесса. Характеристика коммуникационных сетей.

36. Деловое общение. Искусство ведения деловых бесед и переговоров.

37. Стратегическое управление организацией.

38. Система стратегий диверсифицированной фирмы.

39. Управление инновациями.

40. Управление проектами. Преодоление сопротивления изменениям.

41. Совершенствование бизнес-процессов.

42. Управление качеством.

Практико-ориентированное задание 1:

Совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности – это

Практико-ориентированное задание 2:

Проектирование новых процессов, что может быть связано с созданием новой организации или ее подразделения, нового вида деятельности – это

Практико-ориентированное задание 3:

Множество действий: а) выполняемых по определенной технологии; б) преобразующих входные ресурсы в конечный результат; в) обеспечивающий интересы потребителя (клиента) – это

К.э.н., доцент



И.П. Ковалева