Утверждены
на заседании кафедры (Пр. № 4)
«27» декабря 2018 г.
Зав. кафедрой «Информатика, математика
и общегуманитарные науки»
к.и.н., доцент Гаража Н.А. _____

Экзаменационные вопросы по дисциплине
«Информационные технологии бизнес-аналитики»
38.03.05 «Бизнес-информатика»
2018-2019 учебный год

1. Роль и место анализа в процессе принятия решения.
2. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Информационные системы класса BPM. Цикл управления в BPM-системе.
3. Архитектура BPM системы. Компоненты системы BPM.
4. Перспективы развития BPM систем.
5. Стратегическое управление. Карта сбалансированных показателей. Формирование карты на основе методика Р. Каплана и Д. Нортона.
6. Основные элементы BSC-модели.
7. Информационно-аналитические системы. Их особенность и место в структуре информационных систем организации.
8. Архитектура аналитической системы.
9. Стратегические информационные системы и их место в процессах управления и информационной инфраструктуре предприятия.
10. Аспекты проблемы анализа и их реализация в программных продуктах.
11. Понятие информационного пространства. Структура информационного пространства.

12. Элементы структуры информационного пространства. Понятие показателя.

13. Пространственная интерпретация понятия показатель.

14. Системы бизнес-интеллекта (BI). BI как методы, технологии, средства извлечения и представления знаний.

15. Понятие Business Intelligence (BI). Предпосылки к развитию систем Business Intelligence. Характерные особенности технологии BI.

16. Классификация BI-продуктов.

17. Магический квадрат. Основные игроки на поле Business Intelligence.

18. Функционал средств BI. Примеры средств BI.

19. Хранение данных в информационно-аналитических системах. Понятие хранилища данных.

20. Анализ в информационно-аналитических системах.

21. Оперативный анализ данных. Аналитические измерения. OLAP-технологии.

22. Двенадцать правил OLAP. Разбиение правил по группам.

23. Критерии OLAP (Тест FASMI).

24. Обзор рынка OLAP-систем.

25. Понятие интеллектуального анализа данных. Системы Data Mining.

26. Классы систем Data Mining.

27. Системы Data Mining. Статистические системы.

28. Системы Data Mining. Нейронные сети.

29. Системы Data Mining. Системы рассуждений на основе аналогичных случаев.

30. Системы Data Mining. Деревья решений.

31. Системы Data Mining. Генетические алгоритмы.

32. Обзор рынка систем Data Mining.

33. Понятие систем поддержки принятия решений.

34. SEMMA – методология. Комплексный подход к принятию решений.

35. Режимы работы систем поддержки принятия решений.

36. Этапы процесса принятия решений.

37. Формирование, оценка и выбор альтернатив.

38. Неопределенность в процессе принятия решений.

39. Этапы и инструменты корпоративного управления.

40. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления

41. Роль корпоративной отчетности как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

42. Основным формы финансовой отчетности. Отчетность в области устойчивого развития (GRI).

43. Руководство по отчетности в области устойчивого развития. Принципы отчетности в области устойчивого развития.

44. Индикаторы результативности GRI.

45. Виды систем поддержки принятия решений.

46. Ситуационные центры и режимы их работы.

47. Система сбалансированных показателей и ее реализация в программных продуктах.

48. Ключевые показатели эффективности и реализация их мониторинга в программных продуктах.

49. Основы компьютерного моделирования.

50. Применение имитационного моделирования для анализа деловых процессов.

51. Виды моделирования: дискретно-событийное, системно-динамическое, агентное, многоподходное.

52. Принципы работы с большими данными: горизонтальная масштабируемость, отказоустойчивость, локальность данных.

53. MapReduce.

54. Технологии Hadoop.